

スタジオ製品の保守延長有償サービスのお知らせ

時下ますますご清栄のことお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

さて、皆様にご愛顧頂いて参りました弊社スタジオ製品の保守および修理期間が2020年3月31日に終了となります事は既にお知らせしております。しかしながら一部のお客様より保守および修理期間延長のご希望を頂いております。

スタジオ製品は特殊な部品が多く入手が困難である事より期間の延長は簡単な事ではなく苦慮するところで御座いますが、弊社も可能な範囲で対応を検討致しました。

下記に保守延長有償サービスをご案内させていただきます。

何卒ご理解賜り、ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

— 記 —

1. 保守延長有償サービスメニューについて

① 安心点検修理メニュー

お客様に修理用部品を事前にご購入し保管して頂くことを条件に、保守点検および修理を2024年3月末まで延長致します。

- ・お客様が保有する弊社スタジオ製品の修理用部品をご提案致します。
(お客様とご相談の後、修理用部材を一括でご購入頂きます)
- ・毎年、保守点検を継続契約頂き、点検実施の際に修理の要否を判断いたします。
- ・お客様に購入頂きました部品を使用することで修理が可能な場合は、お客様から当該部品を使用して修理を行います。

② 安心点検メニュー

2024年3月末まで保守点検を延長します。(修理対応は行いません)

- ・毎年、保守点検を継続契約頂き、点検実施いたします。

※なお、本メニューでの契約後、安心点検修理メニューへの変更は致しかねますので予めご了承下さい。

2. 対象機種

①吊りマイク装置：MS-3PS、MS-3PS02、MS03-3PD、
HC-Lシリーズ、HC-1、MS-1AS

②マイクロホンブームスタンド：TBS-220CS、TBL-317、
TBL-317II(ロング)、TBL-320G、
TBL-680N、MB-109N

なお、上記機種以外に関しましては、2020年3月末とさせていただきます。

3. 保守延長有償サービスの契約について

保守延長有償サービスのご契約締め切りは、2018年5月31日までです。

契約に関しましては2018年度からとさせていただきます。

尚、ご不明な点及びご相談は弊社担当営業社員もしくはCSセンターへお問い合わせをお願い申し上げます。

お問い合わせ先：株式会社高砂製作所

営業本部 スタジオ営業担当

Tel：044-811-9711

CSセンター

Tel：0120-963-213

以上